

论检验检测机构十大计划的重要性

四川志德岩土工程有限责任公司 沈勇

摘要：随着《检验检测机构资质认定能力评价（检验检测机构通用要求）》RB/T 214-2017 的实施，认监委和各省级质监机构加大了资质认定工作的科学管理，其中体系文件要求的十大计划，如：仪器检定/校准计划、计量溯源计划、设备维保计划、期间核查、能力验证、人员培训、人员监督、机构间比对、内审计划、管理评审计划等，对检验检测机构的标准化，规范化提出更高的要求。对各机构推行质量管理战略，提升技术能力和公信力具有重要意义。

关键词：检验检测机构；十大计划；意义

2005 年国家质量监督检验检疫总局第 86 号令公布了《实验室和检查机构资质认定管理办法》，自 2006 年 4 月 1 日施行。管理办法规定在中华人民共和国境内，从事向社会出具具有证明作用的数据和结果的检验检测机构应当通过资质认定。资质认定的形式包括计量认证和审查认可。该项工作均依据“检验检测机构资质认定评审准则”进行，至此资质认定制度已经形成。2015 年 4 月 9 日，国家质量监督检验检疫总局第 163 号令发布了《检验检测机构资质认定管理办法》。《检验检测机构资质认定能力评价（检验检测机构通用要求）》RB/T 214-2017，自 2018 年 5 月 1 日起实施。对检验检测机构质量管理体系提出明确的要求。管理办法所称资质认定，是指国家认监委和省级以上质量技术监督部门依据有关法律法规和标准、技术规范的规定，对检验检测机构的基本条件和技术能力是否符合法定要求实施的评价许可[1]。而《检验检测机构资质认定能力评价》RB/T 214-2017 的实施，更为明确的强调了检验检测机构质量管理工作中必须重视的十大计划，做好质控计划对各机构的质量提升有着重大促进作用。

一、十大计划的重要意义

1. 进一步完善现代法制体系的需要

检验检测机构的资质是否符合法律要求，将直接关系到是否具有申请资质认定资格，影响到检验检测结果是否具有可信度和法律效力。因此认监委和省级以上质量技术监督部门推进检验检测机构资质认定工作，既是检验检测机构提升品质、维护稳定的必然要求，又是积极应对供给侧改革、规范执法的迫切需要。检验检测机构做好十大工作计划是全面完善质量体系的必由之路，也是进一步提升产品质量的有效途径。

2. 促进检验检测技术建设的重要机遇

资质认定工作是各检验检测机构面临的新课题、新要求，是当前各机构规范化建设的重中之重。根据十大计划的相关要求，各机构在人员培训、设备管理、质量监督等方面得到更大的倾斜，进一步提高了软硬件的实力，有力地促进了检验检测机构的健康发展。

3. 全面提升检验检测机构的技术能力、产品质量和管理水平的有效手段

检验检测资质认定是一套成熟的科学管理体系，也是一套系统化的程序，为提高技术能力和质量，十大计划将检验检测的全过程纳入持续可控的状态，从检测受理、程序审批、过程实施和记录、授权签字人的审核以及最终检测报告的发出，每一个环节都有监督，每一步做法都有标准，此外还要采取有效的校核方法来确保数据和结果的可信度，来确保输出的客观、公正。为保证机构内各专业的技术能力，检验检测机构要参加机构间比对和能力验证。同时机构内部每年进行内部审核，以验证其持续符合管理体系和相关标准的要求，机构最高管理者每年定期进行管理评审，对质量管理体系的适宜性、充分性和有效性进行评价，以确保符合质量方针和质量目标。

4. 提高人民群众满意度和公信力的需要

当前，检验检测机构出具的检测报告受到社会公众的质疑，一些典型案件通过报道，把检验检测机构推向舆论的风口浪尖，甚至一些涉法涉诉情况屡有发生，严重损害了检验检测机构的良好形象。造成这种情况的原因是多方面的，主要还是没有系统科学的管理体系、质量管理和技术管理。只要各机构严格按照十大

计划的相关要求，做到管理体系有效运行、质量方针和质量目标得到落实、管理体系的各个要求全部融入到检验检测的全过程，科学、严谨、公正的出具每一份试验检测数据，我们的工作将会得到社会公众的广泛支持，进一步提升检验检测机构的公信力。

二、十大计划编制的准备和运行

1. 确定机构框架

检验检测机构以最高管理者为负责人成立领导小组，确定质量方针和目标，将质量管理体系各要素落实到各部门及人员。对技术负责人、质量负责人、授权签字人、质量监督员、内审员、样品管理员等关键岗位进行授权，并明确各岗位职责。

2. 落实体系文件

检验检测机构要根据《检验检测机构资质认定能力评价》RB/T 214-2017 建立的质量体系文件，在检验检测活动中严格落实能力评价的所有要素，满足能力评价的要求，既要有可操作性、保持相对独立性又与相关质量活动有效衔接[2]。

（1）策划

策划主要是指管理层的决策。要求制定总体计划，对全员进行分层次、分重点的贯标培训。在深刻理解 RB/T 214-2017 的基础上，确定管理体系框架。

（2）编制十大计划

1) 确定检验检测机构的质量方针、质量目标和质量承诺。
2) 编制十大计划。十大计划编写过程是一个博采众长、反复修改的过程。结合各机构的特点及自身经验，包括质量手册、程序文件、作业指导书、质量与技术记录、相关管理办法（如印章启用管理办法、环境保护应急处理措施等）等系列内容，其中部分内容也可用管理制度的形式体现。按类型、层次、结构明细等编制十大计划。

3) 质量与技术记录连接整个管理体系活动的完整过程。记录具有连续性，为管理层分析问题、预测发展趋势提供依据，同时也是检验检测结果的重要依据。记录与文件不同，记录可以提供检测活动、过程和管理体系符合要求及有效性运作的证据，具有可追溯性，复现性，并据此采取纠正和预防措施，是质量手册和程序文件的支持性文件。相对于程序文件，应当编制对应的

记录表格，使其具有可操作性，达到量化目的。质量记录表格一般包括人员管理、人员培训、仪器设备管理、管理体系的内部和外部文件、分包控制、选择和购买服务和供应品、记录管理等程序内容。

（3）实施

检验检测机构应当组织全员学习机构的十大计划。组织最高管理者、技术负责人、质量负责人、质量监督员、内部审核员进行专题培训。将十大计划融会贯通于检验检测工作全过程。

4. 内部审核和管理评审

内部审核和管理评审的计划在十大计划中具有举足轻重的地位。检验检测机构要制定质量管理体系的内审计划，定期按照内部质量审核程序文件的要求组织对机构的质量活动进行内部审核，审核频率至少每年 1 次，当内部审核出现对检测结果的准确性产生怀疑时，机构应及时对其进行纠正，当发现有潜在不符合时，要及时进行预防。通过内审及时发现体系运行中存在的问题，如机构在发生重大变化时，应根据实际情况适时组织内审。

管理评审通常每年一次，由最高管理者负责。通过管理评审，应输出的内容包括：管理体系及其过程的有效性；符合《能力评价》要求的改进；提供所需的资源；变更的需求。管理评审后，还应让以上输出措施得到有效实施。

总结

十大计划是一个系统工程，对检验检测机构提出了很高的要求，各机构应提高重视，加强管理评审，如政策和程序的适应性；管理和监督人员的报告；近期内审的结果；纠正措施和预防措施；机构间能力验证的结果；质量控制活动，以确保体系的持续有效和适宜，并对体系进行不断的改进和完善。

参考文献

[1]检验检测机构资质认定管理办法(国家质监总局令第 163 号)
[2]检验检测机构资质认定能力评价（检验检测机构通用要求）RB/T 214-2017.